

مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية



التقرير الفني الربع سنوي لوحداث خدمات تكنولوجيا المعلومات بالكليات

Quarterly Technical Progress Reports For IT Unit

اسم الكلية	كلية الهندسة
التقرير عن الربع المالى الأول خلال الفترة من 2021/7/1 الى 2021/9/30	
مدير الوحدة	أ.م.د/ محمود عبدالحميد الشويمى
عميد الكلية	أ.د/ أحمد محمد نصر

اولا : تكاليفات وحدة تطوير النظم

بالنسبة لنظام شئون الطلاب :-

- 1- رصد ومراجعة وتجميع درجات الطلاب (تم)
- 2- طباعة كشوف رصد الدرجات والكنترول شبييت (تم)
- 3- إعلان نتائج الطلاب على نظام ال MIS (تم)
- 4- تقديم الدعم الفني للطلاب لتيسير الاطلاع على النتيجة من خلال النظام (تم)
- 5- حساب ومراجعة الدرجات والتقديرية التراكمية لطلاب الفرقة النهائية (تم)
- 6- ادخال قرارات المنح للخريجين ومراجعة بياناتهم (تم)
- 7- طباعة شهادات التخرج (تم)
- 8- رفع الطلاب للمستويات الأعلى على النظام استعدادا للعام الدراسي الجديد (تم)
- 9- تسجيل طلاب البرامج الخاصة على النظام للعام الجديد (تم)

بالنسبة لنظام الدراسات العليا:-

- 1- رصد ومراجعة وتجميع درجات الطلاب (تم)
- 2- طباعة كشوف رصد الدرجات والكنترول شبييت (تم)
- 3- إعلان نتائج الطلاب على نظام ال MIS (تم)
- 4- تقديم الدعم الفني للطلاب لتيسير الاطلاع على النتيجة من خلال النظام (تم)
- 5- ادخال بيانات المنح والتخرج لطلاب الدراسات العليا (تم)
- 6- تسجيل الرسائل ولجان الإشراف والمناقشة للطلاب على النظام (تم)
- 7- طباعة شهادات المنح والإفادات الخاصة بطلاب الدراسات العليا (تم)
- 8- فتح باب التسجيل لطلاب الدراسات العليا من خلال النظام (تم)

بالنسبة لنظام شئون أعضاء هيئة التدريس:-

- 1- مراجعة البيانات الشخصية للأعضاء وتحديثها (تم)
- 2- مراجعة البيانات الوظيفية للأعضاء وتحديثها (تم)
- 3- ادخال قرارات التعيين والترقية لأعضاء الهيئة المعاونة وهيئة التدريس (تم)
- 4- ادخال بيانات التخصص العام والدقيق للأعضاء (تم)
- 5- ادخال بيانات الأبحاث العلمية للأعضاء (تم)
- 6- ادخال بيانات البعثات والمنح والإعارات للأعضاء (تم)
- 7- متابعة تشغيل خدمة إخطار أعضاء هيئة التدريس بمستحققاتهم من خلال البريد الالكتروني الرسمي (تم)

بالنسبة للبريد الإلكتروني الرسمي للطلاب وأعضاء هيئة التدريس

- 1- تقديم الدعم الفني للطلاب لمعرفة وتغيير كلمات المرور للبريد الإلكتروني الرسمي (تم)
- 2- تقديم الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس لمعرفة وتغيير كلمات المرور للبريد الإلكتروني الرسمي وعمل بريد إلكتروني للأعضاء الجدد وتسجيله على النظام (تم)
- 3- تقديم الدعم الفني للإداريين لمعرفة وتغيير كلمات المرور للبريد الإلكتروني الرسمي (تم)

ثانيا : تكاليفات مركز التعليم الإلكتروني

- 1- تفعيل الايميل للطلاب والأساتذة على ميكروسوفت تيمز (تم)
- 2- تم تفعيل منصة مايكروسوفت تيمز للفصل الدراسي الصيفي للبرامج الخاصة .(تم)

ثالثا : تكاليفات وحدة البوابة الإلكترونية

م	النشاط	التفاصيل	الانجاز
1	نشر الأخبار	ارسال 30 خبر شهري عربى على الأقل بواقع خبرين يوميا في ايام العمل (ممنوع تجميع الاخبار وارسالها مرة واحدة)	تم
2	إعلان نتائج الفصل الدراسي الثاني للطلاب وطلاب الدراسات العليا والدبلوم	رفع نتائج الفصل الدراسي الأول للطلاب وطلاب الدراسات العليا والدبلوم على قاعدة بيانات MIS وارسال الرابط اما النتائج الغير منشورة على MIS فيتم ارسال ملفات DF بالنتائج	تم
3	مراجعة مواقع البرامج المميزة باللغة العربية	مراجعة مواقع البرامج المميزة باللغة العربية واستكمال البيانات وتحديثها	تم
4	مراجعة مواقع البرامج المميزة باللغة الإنجليزية	مراجعة مواقع البرامج المميزة باللغة الانجليزية واستكمال البيانات وتحديثها	تم
5	مراجعة مواقع القياس والتقويم باللغة العربية	مراجعة موقع القياس والتقويم الديناميكية الجديدة واستكمال البيانات وتحديثها باللغة العربية	تم
6	مراجعة مواقع القياس والتقويم باللغة الانجليزية	مراجعة موقع القياس والتقويم الديناميكية الجديدة واستكمال البيانات وتحديثها باللغة الانجليزية	تم
7	مراجعة موقع الجودة باللغة العربية	مراجعة موقع الجودة الديناميكية الجديدة واستكمال البيانات وتحديثها باللغة العربية	تم
8	مراجعة موقع الجودة باللغة الانجليزية	مراجعة موقع الجودة الديناميكية الجديدة واستكمال البيانات وتحديثها باللغة الانجليزية	تم
9	مراجعة موقع الخدمة العامة باللغة العربية	مراجعة موقع الخدمة العامة الديناميكية الجديدة واستكمال البيانات وتحديثها باللغة العربية	تم
10	مراجعة موقع الخدمة العامة باللغة الانجليزية	مراجعة موقع الخدمة العامة الديناميكية الجديدة واستكمال البيانات وتحديثها باللغة الانجليزية	تم
11	مراجعة موقع وحدة تكنولوجيا المعلومات باللغة العربية	مراجعة موقع وحدة تكنولوجيا المعلومات الديناميكية الجديدة واستكمال البيانات وتحديثها باللغة العربية	تم
12	مراجعة موقع وحدة تكنولوجيا المعلومات باللغة الانجليزية	مراجعة موقع وحدة تكنولوجيا المعلومات الديناميكية الجديدة واستكمال البيانات وتحديثها باللغة الانجليزية	تم

رابعاً : تكاليف وحدة شبكة المعلومات

1. متابعة اعمال مد كابلات ومسارات ربط شبكة الكليات الخارجية (التجارة – التربية – التربية النوعية) من خلال كابلات الفيبر بمعرفة شركة Tedata والادارة الهندسيه ومهندسى شبكة معلومات الجامعه داخل الكلية (من السور الخارجى الى مقر حجرة شبكة معلومات الكلية) .
(غير خاص بكلية الهندسة)
2. رسم مسارات كابلات الفيبر الجديدة داخل الكليات الخارجية (التجارة – التربية – التربية النوعية) والتي سيتم مدها بمعرفة شركة Tedata وتسليمه الى شبكة معلومات الجامعه .
(غير خاص بكلية الهندسة)
3. متابعة اعمال ربط شبكة معلومات الكلية بشبكة الانترنت من خلال ربط لاسلكى بسعة 50 ميغا بت/ثانية للكليات الخارجية (التجارة – التربية – التربية النوعية) بالتنسيق مع مهندسى شبكة معلومات الجامعه .
(غير خاص بكلية الهندسة)
4. متابعة الاعطال بالشبكة الداخلية بالكلية ومتابعة حلها مع مهندسى شبكة معلومات الجامعه .
(تتم بشكل يومى ومرفق جدول بيانات الاعطال)
5. إستكمال البيانات الخاصة بشبكة المعلومات بالكلية من (سويتشات – نقاط ربط شبكي – وحدات ربط لاسلكى – اجهزة حاسب آلى) كما في الجدول التالي:

1. إجمالى أجهزة الربط الشبكي

الموقع/ المبنى	نوع الجهاز والموديل	مكان تشغيل الجهاز	الاستخدام	حالة الجهاز
المبنى الإداري	Seminar hall: 1st floor Backbone switch HP8212. Switch HP 2620.	Seminar hall	توزيع خدمة الانترنت علي المجمع بسبرياي .	مفعّل
	2nd floor Training hall Switch HP 2620 – 3COM (24 PORT).	Training hall	توصيل خدمة الانترنت لقاعة تدريب الحاسب الآلي التابعة للدراست العليا .	مفعّل

مفعّل	توصيل خدمة الانترنت لقاعة لكنترول النتائج .	{control1}	4TH FLOOR Switch CISCO 2960(24 port).{control1}	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت لقاعة التصحيح الالكتروني .	{MIS}	Switch CISCO 2960(24 port).{MIS}	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت لمكتب شئون الطلبة وربط شبكي منه لسويتش بالشئون الإدارية .	Student affairs	2 switch HP 2620. SWITCH LCSi (24 PORTS).	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت لمعمل 1 (معمل د/هشام) .	Programing lab	2 switch Cisco 2960.	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت للسئون الإدارية .	Administrative Affairs	Unmanaged Switch TPLINK (16 PORTS).	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت لوحدة تكنولوجيا المعلومات وربط شبكي لمعمل د/هشام	IT UNIT	Switch HP 2620.	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	DR/Dyaa lab	Switch HP 2620.	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت لحجرة المعيدين .	غرفة معيدين قسم باور	Switch HP 2620.	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Icdl lab	Switch HP 2620.	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Computer lab	Unmanaged Switch 3 com (24 ports)	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Computer lab(1,2)	Unmanaged Switch Repotic Unmanaged Switch 3Com	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Technology lab	Switch IBM (16 ports)	
مفعّل	توصيل خدمة الانترنت حيث موصول عليها معمل الخرسانه المسلحة وجهاز البصمه وغرفه الصيانة وربط شبكي لمعمل التكنولوجيا	شكاوى طلاب	Unmanaged Switch TPLINK	مبنى الورش

مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	معمل قسم باور (د/محمد النمر)	Unmanaged Switch TPLINK (8PORTS)
مفعل	ربط شبكي من مبني الورش الي المبني الإداري ويقوم بمد كابلات ربط لجميع سويتشات المبني	معمل د/ ضياء	2 switch HP 2620.
مفعل	توصيل خدمة الانترنت ويمد كابلات ربط لوحدة التكنولوجيا ومعمل السمع بصريه وعديد من النقاط ومعمل الميكاترونيك	سكارتاريه انتاج	Switch HP 2620. Switch CISCO 2960(24ports).
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	معمل د/حاتم	Unmanaged Switch 3 com (24 ports)
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	معمل الميكاترونيك	Unmanaged Switch TPLINK (16 PORTS)
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لبعض النقاط بالدور ومد كابل ربط للدور الرابع اشغال عامة	سكارتاريه قسم ميكانيكا باور	Switch SF300 (16 ports)
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لبعض النقاط بالدور ومد كابل ربط لسكارتارية قسم ميكانيكا باور وربط لمعمل السيمينز	سكارتاريه قسم كهربا	Switch HP 2620. Switch CISCO 2960(24ports).
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	معمل السيمينز	Switch CISCO SF – 300 (24ports).
مفعل	توصيل خدمة الانترنت وربط شبكي لمعمل الاتصالات	COMM HALL	Switch HP 2620.
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	لمعمل الاتصالات	Switch HP msm 430.
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل ومد كابل ربط للمكتبة	معمل السمع بصرية	Switch CISCO 2960(24ports). Switch CISCO 2960(24ports). Switch CISCO SF300 (24ports).
مفعل	توصيل خدمة الانترنت	سكارتاريه اشغال عامة	Switch HP 2620.

مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	Electronic lab	Switch D-LINK (24 PORTS)	مبنى اعدادى ومدني
مفعل	توصيل خدمة الانترنت	مكتب د/ محمد أيوب	Switch CISCO SF300 (24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لنصف المبنى بالدور الأول	الدور الأول	Switch CISCO SF300 (24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لنصف المبنى الآخر بالدور الأول	الدور الأول	Switch CISCO SF300 (24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لنصف المبنى بالدور الثاني	الدور الثاني	2 Switch CISCO SF300 (24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت لنصف المبنى الآخر بالدور الثاني	الدور الثاني	2 Switch CISCO SF300 (24ports).	
مفعل	توصيل خدمة الانترنت للمعمل	الدور الثاني معمل الحاسب	Switch CISCO SF300 (24ports).	

1. جدول يبين الأعطال وانقطاع خدمة الربط الشبكي واجهزة الحاسب الآلى خلال الربع الحالى

م	المبنى / الإدارة / المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل
1	مكتب عضو هيئة تدريس	تعطل خدمة الانترنت	كمبيوتر مكتب سبب العطل عدم وجود معرف رقمي (عنوان بروتوكول الانترنت
2	مكتب عضو هيئة تدريس	تعطل خدمة الانترنت	كمبيوتر مكتب سبب العطل تلف فنقطة الانترنت
3	مكتب عضو هيئة تدريس	مد نقطة جديدة	كمبيوتر شخصي
7	شئون طلاب	توقف خدمة الانترنت	مشكلة بالدومين وتم حلها
5	الشئون الإدارية	توقف خدمة الانترنت	أجهزة المكتب الموجودة سبب العطل ناتج من تهنيجة بسويتش الشئون الإدارية
6	مكتب العميد	تعطل خدمة الانترنت	كمبيوتر شخصي لاب توب سبب العطل تعطل فالاكسس بوينت الموجود بمكتب العميد تم إعادة عمل

م	المبنى / الإدارة / المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل
			كونفيجريشن للاكسس وإعادة توصيل الأجهزة عليه
7	المبنى الإداري	تعطل خدمة الانترنت	تم إعادة التشغيل بعد تعطل خدمة الانترنت وذلك بسبب وجود لوب على السويتش
8	مبنى الورش الدور الرابع	عدم وجود خدمة الانترنت	تعطل في الدور تم حل مشكلة كابل الربط الخاص بالسويتش وإعادة تشغيل الاكسس بوينت
9	مبنى الورش		حدوث لوب علي سويتش انتاج نتج عنه توقف الانترنت بالمبنى
10	مبنى اعدادى ومدنى (مكتب السكارتارية)		كما تم توزيع المعرف لأجهزة (IP) الرقمي الحاسب والحمول لعدد من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة علي الاكسس الموجود بالقسم
11	المجلة العلمية	تعطل الاكسس بوينت	تم إعادة عمل كونفيجريشن للاكسس وإعادة توصيل الأجهزة عليه
12	المجمع بسبرباي	تعطل خدمة الانترنت بالمجمع بسبرباي	تعطل خدمة الانترنت من سنترال العجيزي وتم التواصل معه لاعادة توصيل الخدمة
13	كلية الهندسة	تعطل خدمة الانترنت بالكلية	تم عمل reset لسويتشات التوزيع الرئيسي بالمجمع .
14	مكتب رئيس قسم ميكانيكا انتاج	تعطل الاكسس بوينت	اكسس بوينت حل مشكلة بكابل الاكسس بوينت الموجود
15	حجرة السمينار الموزع الرئيسي للمجمع بسبرباي	صيانته تكييفات	تم عمل صيانة للتكييفات حيث وجد

م	المبنى / الإدارة / المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل
			عطل بأحد التكييفات الموجودة
16	دور عمارة بمبني عمارة	توقف العمل بمكتب الدجاسات العليا وتم توصيل اجهزة الدراسات العليا (7 أجهزة) بعد انتقالها لغرفة جديدة من خلال توصيل كابلات جديدة علي سويتش بكابل ربط من السيمانر بالمبني الاداري	انقطاع خدمة الانترنت عن جميع نقاط الانترنت الموجودة بالدور وذلك بسبب قطع الكابلات من علي السويتش الموجود بالدراسات العليا والمغذى للدور اثناء عمل المقاول وتم رفع المشكلة للعميد لمخاطبة المقاول كما تم تركيب اكسس بوينت بالدور لحين إيجاد حل للمشكلة .
17	معمل الانترنت بالدور الثاني بالورش	بطئ في سرعة الانترنت	• تم تغيير بيج لكابل فايبر لحل مشكله بطئ وتقطع الانترنت علي سويتش الربط لانتاج .
18	معمل الحاسب الآلي	توقف خدمة الانترنت بالمعمل	تم إعادة تركيب كبل تالف لنقاط انترنت
19	مكاتب أعضاء هيئة تدريس	توقف خدمة الانترنت	تم إعادة تدبيس عدد 5 نقطة وإعادة تشغيل المكان .
20	مبني اعدادي ومدني	تعطل الاكسس بوينت	تم إعادة عمل كونفيجربشين للاكسس الموجود وإعادة توصيل الأجهزة عليه
21	مبني اعدادي ومدني	عدم وجود خدمة الانترنت	تم توزيع المعرف الرقمي لعدد من الأجهزة

جامعة طنطا
Tanta University
مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية
Electronic and Knowledge Services Center

م	المبنى / الإدارة / المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل
22	مكتب العميد	عدم وجود خدمة الانترنت	تم توزيع المعرف الرقمي لعدد من الأجهزة
23	مكتب عضو هيئة تدريس	عدم وجود خدمة الانترنت	تم تهيئة الجهاز الموجود بنسخة وخدمه انترنت عدد 5 أجهزة
24	مبنى تشييد	صيانته البروجيكتور	اعداد البروجيكتور
25	معمل الحاسب (أ) (ب)	صيانته للمعمل	تم متابعه عمل المعامل واعدادهم للتمارين

2. الأعطال الفنية لنظام كاميرات المراقبة

م	المبنى / الإدارة / المعمل	العطل	نوع الجهاز المعطل وسبب العطل	تاريخ بداية العطل	تاريخ الإصلاح
1	المبنى الإداري	لا يوجد أعطال	تم عمل صيانة دوريه مرة كل شهر من خلال فريق عمل صيانته الجامعة	لا يوجد عطل فقط اعمال صيانة دورية	
2	مبنى الورش	لا يوجد أعطال	تم عمل صيانة دوريه مرة كل شهر من خلال فريق عمل صيانته الجامعة	لا يوجد عطل فقط اعمال صيانة دورية	
يوجد بالكلية كاميرات تم تركيبها بمعرفه الإنتاج الحربي وتتم صيانتها بمعرفة الشركة المنعقد معها الصيانه الدوريه للأجهزة . كما يوجد كاميرات تم تركيبها من خلال المخابرات العامة علي مداخل الكلية وصيانتها تابعه لشركة صيانه والاشراف علي عمل الكاميرات مسئولية مهندسي شبكة الجامعة بالتعاون مع مهندس الكلية .					